

カートリッジが(うまく)回らない場合

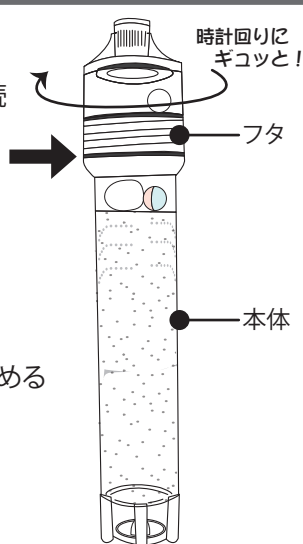
- イオニックCシャワー
- マイナスイオンCシャワー
- マイナスイオンCシャワー(ツバキ)

■カートリッジの緩み

カートリッジのフタと本体の接続はネジ式です。フタの締めがゆるいとカートリッジが回転しなくなる場合があります。

【対処方法】

カートリッジのフタをしっかりと締める

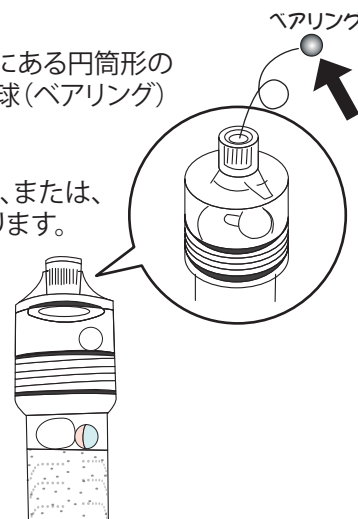


■ベアリングが無くなる

通常、カートリッジ先端部にある円筒形の金属内部に小さな金属の球(ベアリング)が入っています。これが無くなっているとカートリッジが回転しない、または、回転が悪くなる場合があります。

【対処方法】

カートリッジのフタを交換

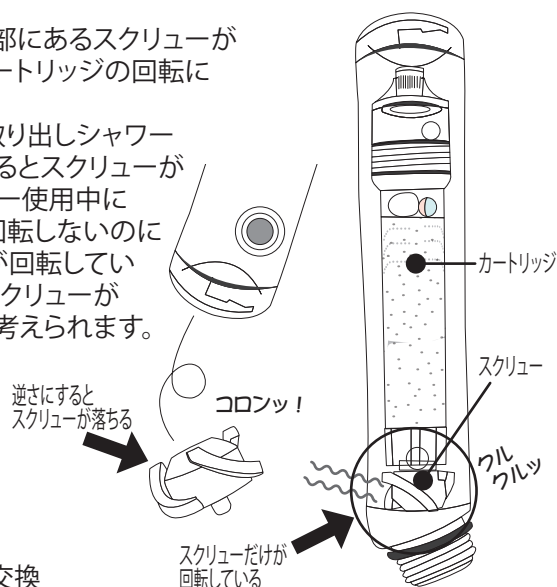


■スクリーンが外れている

シャワー胴体下部にあるスクリーンが外れているとカートリッジの回転に影響がでます。カートリッジを取り出しシャワー胴体を逆さにするとスクリーンが落ちたり、シャワー使用中にカートリッジは回転しないのにスクリーンだけが回転したりする場合、スクリーンが外れている事が考えられます。

【対処方法】

シャワー胴体の交換

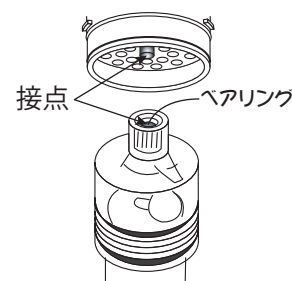


■水圧が高い

水圧が高いとカートリッジ回転数が上がり、回転軸が早く磨耗します。結果的にカートリッジが回転しなくなる場合があります。

【対処方法】

高水圧用の胴体部をご用意いたします。



■水圧が低い

このタイプのシャワーヘッドに内蔵されているカートリッジは、単純に水車の原理で回転しています。

・・・低水圧・・・

水圧が低いとカートリッジを回転させる力が弱い為、回転しない場合があります。

【対処方法】

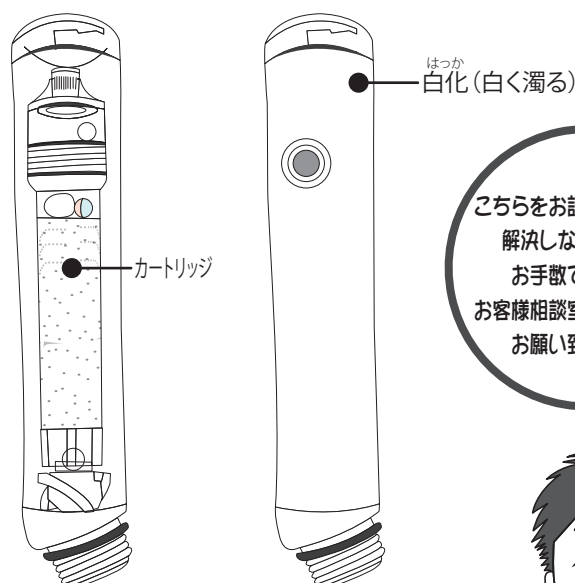
低水圧用のカートリッジをご用意いたします。

■高温通水による白化や変形

シャワー本体の材質はABS樹脂というプラスチックです。このABS樹脂は非常に高い温度の湯にさらされると透明な部分が白く濁ります。これを白化現象といいます。また高温通水は、変形等の原因にもなります。これらの原因によりカートリッジが回転しなくなる場合があります。

【対処方法】

カートリッジの交換又は、シャワー胴体の交換



こちらをお読みになっても解決しない場合は、お手数ですが再度お客様相談室までご連絡をお願い致します！

